



MØTEINNKALLING

Utvalg : Hovedutvalg for Helse og Omsorg
Møtested: Møterom Helse og Oppvekst
Møtedato: 04.11.2019 Tid: 13:00

Representantene innkalles herved. Eventuelle forfall meldes snarest til tlf 476 07 975. Vararepresentantene skal bare møte etter særskilt innkalling.

SAKLISTE

Vedtak	Saksnummer	Journr.
	Innhold	
	19/1	17/153
	ORIENTERING - LEGESTASJONEN I HAVØYSUND	

Måsøy kommune, 9690 Havøysund, 29. oktober 2019

M. Johansen

Marlene Johansen
leder

ORIENTERING - LEGESTASJONEN I HAVØYSUND

Saksbehandler: Ann-Jorunn Stock
 Arkivsaksnr.: 17/153

Arkiv: 614

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
5/17	Formannskapet	07.03.2017
8/17	Kommunestyret	23.03.2017
21/18	Oppvekstkomiteen	20.09.2018
19/18	Teknisk komite	13.09.2018
22/18	Teknisk komite	25.09.2018
4/18	Omsorgskomiteen	17.09.2018
64/18	Formannskapet	20.11.2018
61/18	Kommunestyret	06.12.2018
1/19	Hovedutvalg for Helse og Omsorg	04.11.2019

Rådmannens innstilling:

Hovedutvalget for helse og omsorg tar saken til orientering.

Dokumenter:

DOK U	17/153-10	25.04.2017	RAD/FSK/LIS 614
	Teknisk sjef		
DOK U	17/153-19	26.09.2018	RAD/SERV/IMA 614
	Helse og omsorg		
DOK U	17/153-17	26.09.2018	RAD/SERV/UST 614
	Rådmann Måsøy kommune		
DOK I	17/153-4	24.02.2017	RAD/DRU/LDA 614
	Lasse Danielsen		
DOK U	17/153-30	19.08.2019	RAD/DRU/LDA 614
	STATUSRAPPORT FOR PROSJEKT RENOVERING AV HAVØYSUND HELSESTASJON 24.02.2017		
DOK I	17/153-31	29.05.2019	RAD/DRU/LDA 614
	Byggtorget Havøysund AS		
DOK U	17/153-32	19.08.2019	RAD/DRU/LDA 614
	PRISTILBUD TAK HELSESENTERET		
	'Byggtorget Havøysund AS'		
DOK I	17/153-1	24.02.2017	RAD/DRU/LDA 614
	MÅSØY KOMMUNE AKSEPTERER PRISTILBUD TAK HELSESENTERET		
	Lasse Danielsen		
DOK I	17/153-2	24.02.2017	RAD/DRU/LDA 614
	TILSYNSRAPPORT TAK HELSESENTER - INSULA BUGG		
	bjorn.stenvold@multiconsult.no		
DOK I	17/153-5	27.02.2017	RAD/DRU/LDA 614
	OPPDRAGSBEKREFTELSE FOR TILBUDSFØRESPØRSEL - MULTICONSULT		
	Lasse Danielsen		
DOK U	17/153-27	05.02.2019	RAD/HOM/AJS 614
	24.02.2017 STATUSRAPPORT RENOVERING AV HAVØYSUND LEGESENTER		
	Fylkesmannen i Troms og Finnmark		
DOK I	17/153-11	11.10.2018	RAD/DRU/LDA 614
	ANMODNING OM FYLKESLEGENS VURDERING		
	Linda Nielsen		
DOK I	17/153-12	11.10.2018	RAD/DRU/LDA 614
	VERTE ARKITEKT - TILBUD HAVØYSUND LEGEKONTOR		
	Lasse Danielsen		
DOK I	17/153-15	18.09.2018	RAD/DRU/LDA 614
	18042018 SIGNERT - OPPDRAGSBEKREFTELSE ARKITEKT VERTE(003).PDF		

DOK U	Rambøll SKISSEPROSJEKT OG KOSTNADSOVERSLAG - LEGESTASJON HAVØYSUND HELSESENTER 17/153-25 18.12.2018 RAD/FSK/LIS 614 Helse og omsorgssjef / Teknisk sjef / Rådmann
DOK U	MELDING OM POLITISK VEDTAK - RENOVERING LEGESTASJONEN I HAVØYSUND 17/153-33 23.09.2019 RAD/DRU/LDA 614
DOK I	REFERAT FRA INFO/DIALOG MØTE 19.09.2019 17/153-34 21.10.2019 RAD/DRU/LDA 614 Fylkesmannen i Troms og Finnmark
DOK U	AVGJØRELSE I TILSYNSSAK 17/153-21 01.10.2018 RAD/SERV/IMA 614 Teknisk etat
DOK U	MELDING OM POLITISK VEDTAK - RENOVERING LEGESTASJONEN I HAVØYSUND 17/153-7 07.03.2017 RAD/FSK/LIS 614 Kommunestyret
DOK I	MELDING OM POLITISK VEDTAK - RENOVERING LEGESTASJONEN I HAVØYSUND 17/153-8 10.03.2017 RAD/DRU/LDA 614 Canon Masøy
DOK I	SIGNERT OPPDRAGSBEKREFTELSE - FØRPROSJEKT - MULTICONSULT 17/153-28 02.04.2019 RAD/FSK/JLL 614 Fylkesmannen i Troms og Finnmark
DOK U	PURRING I TILSYNSSAK 17/153-23 27.11.2018 RAD/FSK/LIS 614 Kommunestyret
DOK U	MELDING OM POLITISK VEDTAK - RENOVERING LEGESTASJONEN I HAVØYSUND 17/153-29 03.06.2019 RAD/FSK/JLL 614 Fylkesmannen i Troms og Finnmark SVAR - PURRING I TILSYNSSAK

Saksutredning:

Kort historikk: Etter Arbeidstilsynets tilsynsbesøk på legekantoret i august 2016 fikk Måsøy kommune pålegg om å iverksette tiltak for å fjerne eller redusere forhold som kan føre til helseproblemer på grunn av dårlig inneklima.

På bakgrunn av dette pålegget startet leder for teknisk sektor en utredning i forbindelse med renovering av legekantoret i mars 2017. I tillegg til påleggene fra Arbeidstilsynet som omhandlet inneklima/luftkvalitet, ble det i første byggekomitemøte avdekket flere problemstillinger og betydelige mangler på legestasjonen. Det ble meldt om manglende lydisolering, plassmangel i akutt situasjoner, for liten lagerkapasitet, nedslitte overflater (spesielt gulv), samt at legekantoret ikke er tilrettelagt for å ivareta ansattes sikkerhet i forbindelse med fare for vold og trussel om vold. Omfanget av utbedringsbehovet var dermed betydelig større enn først antatt og det ble besluttet å hente inn ekstern bistand i den videre utredning av saken.

I mars 2018 ble det iverksatt et forprosjekt med ekstern bistand. Rambøll avd. Alta og Verte Arkitektur & Landskap AS utarbeidet og la frem et skisseprosjekt med kostnadsoverslag i juni 2018. Fordi det ble avdekket flere og omfattende bygningsmessige utfordringer på legekantoret ble det vurdert som lite hensiktsmessig å bare renovere ventilasjonsanlegget.

Dermed ble oppdraget til Rambøll/Verte slik: 1) Tegne et utkast på renovering av eksisterende bygg og kostnadsberegne og 2) Tegne et utkast til nytt bygg og kostnadsberegne. Rammekostnadene for de to alternativene ble estimert til hhv. 16,2 og 30,5 mill.

Saken ble endelig behandlet i kommunestyremøte 6. desember 2018 og følgende vedtak ble fattet: «**Måsøy kommunestyre signaliserer at man vil gå videre med renovering av Havøysund helsesenter - I første omgang omhandler dette legging av nytt tak og installering av ventilasjon. - Utover dette bes administrasjonen tallfeste økonomiske følger av dette, og komme tilbake til kommunestyret. - På sikt vil vi også se på praktiske løsninger.**»

Status: Det er et grunnleggende krav til helsetjenesten at helsehjelpen som ytes er forsvarlig. Forsvarlighetskravet gjelder både for virksomheter (her kommunen) og for det enkelte helsepersonell. Dette følger av helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1 og Helsepersonelloven § 16 og § 4.

Helsepersonell som yter helsehjelp har taushetsplikt, jf. Helsepersonelloven § 21. Helsepersonell har videre et forbud mot urettmessig tilegnelse av taushetsbelagte opplysninger, jf. § 21 a. Selv om det enkelte personell har et selvstendig ansvar for å overholde taushetsplikten, har virksomheten et ansvar for å tilrettelegge arbeidet i virksomheten på en slik måte at helsepersonellet reelt kan overholde sine lovpålagte plikter.

Sektorleder for helse og omsorg, virksomhetsleder og kommuneoverlegen har alle et overordnet ansvar for å sørge for at driften er faglig forsvarlig og i samsvar med gjeldende lover, retningslinjer og forskrifter.

For å kvalitetssikre de faglige vurderinger som er foretatt av kommunens fagtjeneste, ble fylkesmannen kontaktet for å gi råd og veiledning i forbindelse med de problemstillingene som er knyttet til fysiske rammer og betingelser for å kunne yte forsvarlige helsetjenester på legekantoret.

Svar fra fylkesmannen foreligger og overskriften er: «**Avgjørelse i tilsynssak-lovbrudd påpekt**» Fylkesmannen i Troms og Finnmark har kommet til at de fysiske rammene og betingelsene for drift av legekantoret i Måsøy kommune ikke er i tråd med forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1.

Fylkesmannen har sett hen til at det er signalisert at Måsøy legesenter skal rehabiliteres (jf. kommunestyrets vedtak av 6.12.2018) og meddeler at de pr. i dag ikke har tilstrekkelige holdepunkter for å vurdere hvorvidt legesenteret etter rehabiliteringen vil være i samsvar med lovens krav om forsvarlighet, jf. § 4-1.

Fylkesmannen ber likevel om tilbakemelding innen 18.11.2019 på følgende punkt:

- 1) Hvordan er fremdriftsplanen for rehabiliteringen?
- 2) Hvordan vil kommunen ivareta pasienters rett til konfidensialitet i samtalen med lege i rehabiliteringsperioden?
- 3) Hvordan vil kommunen forsikre seg at det etter rehabiliteringen vil være tilstrekkelig lydtett, både mellom kontorene på samme side og over gangen?
- 4) Er det i vurderingen av at nåværende legesenter skal rehabiliteres, sett hen til opplysningene om plassmangel på dagens legesenter? Er det vurdert hvorvidt en rehabilitering av nåværende legekantor i tilstrekkelig grad vil kunne bøte på dette?

Teknisk sektor har engasjert entreprenør som skal bytte tak og gjennomføre forberedende tiltak i forbindelse med nytt ventilasjonsanlegg. I påvente av avgjørelse fra fylkesmannen er det vurdert som hensiktsmessig å utsette prosjektet fordi det i ytterste konsekvens kan få store konsekvenser for videre drift av legetjenesten.

Rådmannens vurdering (også personal- og økonomiske konsekvenser):

Saken er pr i dag ikke tilstrekkelig utredet, og legges derfor frem som en orienteringssak. Administrasjonen vil så snart som mulig vurdere mulige løsninger for å sikre en forsvarlig drift av legetjenesten innenfor realiserbare rammer.

Vedlegg:

Svar fra Fylkesmannen i Troms og Finnmark, datert 11.10.2019

Havøysund, den 28/10 2019



Odd-Børge Pedersen
Rådmann



Ann Jorun Stock
Helse og omsorgsleder



Dokid: 19005567 (17/153-34)
AVGJØRELSE I TILSYNSSAK



Fylkesmannen i Troms og Finnmark

Romssa ja Finnmárkku fylkkamánni
Tromsán ja Finmarkun maaherra

Vår dato:

11.10.2019

Vår ref:

2019/2495

Deres dato:

Deres ref:

Måsøy kommune
v/ rådmann
Torget 1
9690 HAVØYSUND

Saksbehandler, innvalgstelefon

Dan Frøskeland, 789 50 384

MÅSØY KOMMUNE	Arkiv:	Sentralarkiv
Arkivkode: 614		
År saksnr.: 17/153-34	Journalnr.:	4404/19
Mottatt:	Gradering	
	Saksbeh.:	AJS

Avgjørelse i tilsynssak - lovbrudd påpekt

Fylkesmannen i Troms og Finnmark mottok i brev av 04.02.2019 en henvendelse fra Helse- og omsorgsleder i Måsøy kommune, Ann-Jorunn Stock, og virksomhetsleder helse og omsorg Arnstein Larsen. Saken gjelder problemstillinger knyttet til fysiske rammer og betingelser for å kunne yte helsetjenester på drift av legekantoret i Måsøy, blant annet knyttet til lydskjerming av personsensitiv informasjon og tilstrekkelig areal for å kunne benytte nødvendig medisinsk utstyr.

Lovgrunnlag

Fylkesmannen har opprettet tilsynssak med hjemmel i helsetilsynsloven § 4.

Klage på helsetjenesten blir juridisk behandlet som en sak mellom helsetjenesten og tilsynsmyndigheten. Klager blir informert gjennom kopi av dette brev.

Dokumenter

Ved behandling av saken har Fylkesmannen vektlagt opplysninger i følgende dokument:

1. Anmodning om Fylkesmannens vurdering fra Ann-Jorunn Stock og Arnstein Larsen datert 04.02.2019
2. Rådmannens innstilling til Måsøy kommunestyre datert 10.09.2018
3. Saksprotokoll fra vedtak fattet i Måsøy kommunestyre datert 06.12.2018
4. Redegjørelse fra Måsøy kommune v/ leder for stab Jarle L. Lystad, datert 13.05.2019

Fylkesmannen anser saken som tilstrekkelig opplyst, jf. forvaltningsloven § 17.

Saksforholdet Fylkesmannen legger til grunn

Sakens bakgrunn forutsettes kjent av partene, og Fylkesmannen gir derfor bare et sammendrag av saksforholdet.

Arbeidstilsynet var på tilsynsbesøk ved legekantoret 31.08.2016. Kommunen fikk da blant annet pålegg om å iverksette tiltak eller utarbeide plan for å fjerne eller redusere forhold som kunne medføre helseproblemer grunnet dårlig innelima. Det ble besluttet å gjennomføre en fullstendig vurdering av legesenterets totale renoveringsbehov. Saken ble utredet og lagt frem til politisk behandling i kommunestyret 06.12.2018. Det ble under utredningen blant annet funnet at dørene til legekantorene ikke var lydtette og at skiftestua og akuttten var for liten i akutte situasjoner. Det var

E-postadresse:
fmtpost@fylkesmannen.no
Sikker melding:
www.fylkesmannen.no/melding

Postadresse:
9815 Vadsø

Besøksadresse:
Strandvegen 13, Tromsø
Damsveien 1, Vadsø

Telefon: 78 95 03 00
www.fylkesmannen.no/tf

Org.nr. 967 311 014



også for liten lagerkapasitet, og nedslitte overflater som vanskeliggjorde renhold. Kommunestyret fattet 06.12.2018 vedtak der de «signaliserte» at de ville gå videre med renovasjon av legesenteret, i første omgang gjennom legging av nytt tak og installasjon av ventilasjon. Administrasjonen ble bedt om å tallfeste økonomiske følger av dette, og på sikt ville det videre bli sett på «praktiske løsninger».

I redegjørelse fra Måsøy kommune datert 13.05.2019 fremgår det blant annet at det ikke er registrert avvik grunnet mangelfull lydisolering, men at det ukentlig kommenteres fra pasientenes side hvor lytt det er mellom legekantorene. Dette gjelder ikke bare legekantor ved siden av hverandre, men også legekantor over gangen da lyden bærer gjennom ventilasjonsanlegget. Det har vært vurdert å sette opp radioer i gangen, men konkludert med at dette ikke var mulig da et ytterligere økt støynivå ville være helseskadelig, særlig for personalet i resepsjonen.

Det ble videre kommentert at den trange plassen har medført uheldige situasjoner. Det vises til at det er trangt rundt sengen pasienten ligger på, noe som medfører at en i korte perioder kan miste fokus på pasienten eller Corpulsen. Det er vanskelig å komme til i skapene for å hente utstyr, og ved et tilfelle måtte kommunelege stå på en stol i et hjørne for å holde oversikt. Dette medfører også at det er vanskelig å skille ren og uren sone på laboratoriet. Det benyttes en tavle for å føre opp målinger og hvilke medisiner som er gitt.

Det opplyses at en rehabilitering av dagens bygg muligens vil kunne innfri kravet om lydisolasjon. Det mistenkes dog at det er høy konsentrasjon av radon i luften, selv om dette ikke er målt, da et annet sykehjem i nærheten bygget på samme tid tidligere hadde vist seg å ha kritisk høye nivåer av radon.

Vurderingstema

Det sentrale vurderingstema er om de fysiske rammene og betingelsene for drift av legekantoret i Måsøy kommune, er i tråd med forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1

Rettslig grunnlag

Det er et grunnleggende krav til helsetjenesten at helsehjelpen som ytes er forsvarlig. Forsvarlighetskravet gjelder både for virksomheter (her kommunen) og for det enkelte helsepersonell. Dette følger av helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1 og helsepersonelloven §§ 16 og § 4. Kravet om forsvarlighet er en rettslig standard. Dette innebærer at innholdet i forsvarlighetskravet bestemmes med utgangspunkt i normer utenfor loven. Disse normene er forankret i anerkjent fagkunnskap, faglige retningslinjer og samfunnsetiske normer, og utgjør det som betegnes som «god praksis». Samtidig danner normene utgangspunkt for å fastlegge hvor grensen mot det uforsvarlige går.

Helsepersonell som yter helsehjelp har taushetsplikt, jf. helsepersonelloven § 21. Helsepersonell har videre et forbud mot urettmessig tilegnelse av taushetsbelagte opplysninger, jf. § 21 a. Selv om det enkelte personell har et selvstendig ansvar for å overholde taushetsplikten, har virksomheten et ansvar for å tilrettelegge arbeidet i virksomheten på en slik måte at helsepersonellet reelt kan overholde sine lovpålagte plikter. Det følger av helsepersonelloven § 16 at «*Virksomhet som yter helse- og omsorgstjenester, skal organiseres slik at helsepersonellet blir i stand til å overholde sine lovpålagte plikter.*» Dette følger også av helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1 tredje ledd, jf. dagjeldende internkontrollforskrift.

Fylkesmannens vurdering

Det fremgår av sakens dokumenter at det er svært lytt ved Måsøy legesenter, både mellom kontor ved siden av hverandre og kontor over gangen. Det fremgår videre at selv om dette ikke er registrert



avvik grunnet dette, har pasienter ukentlig kommentert hvor lytt det er mellom legekantorene. Fylkesmannen viser til at bestemmelsene om taushetsplikt skal verne om pasienters integritet og sikre befolkningens tillit til helsetjenesten og helsepersonell. Bestemmelsene om taushetsplikt skal videre sikre at pasienter oppsøker helsetjenesten ved behov for helsehjelp, uten at de trenger å frykte at uvedkommende får tilgang til opplysninger om dem.

Fylkesmannen finner at Måsøy legekantor, slik det i dag fremstår, ikke ivaretar pasientenes behov for å kunne diskutere med sine behandlere uten å være sikker på at det som diskuteres ikke kommer uvedkommende for øre. Dette kan lett medføre at pasienter kvier seg for å diskutere sensitive situasjoner med sin lege. Dette fremstår særlig alvorlig i en mindre kommune som Måsøy, der det må legges til grunn at de fleste innbyggerne er kjent for hverandre. Fylkesmannen finner at dette medfører at forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1 ikke kan anses oppfylt.

Det fremgår videre av sakens dokumenter at det er plassmangel i akuttavdelingen. Fylkesmannen vil påpeke at kommunen skal tilrettelegge tjenestene slik at personell som utfører tjenestene, blir i stand til å overholde sine lovpålagte plikter, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1 annet ledd bokstav c. Det er beskrevet situasjoner der dette har medført situasjoner der pasienter kan stå i fare ved at leger mister fokus i kritiske øyeblikk fordi de må flytte seg for å la noen andre slippe forbi eller fordi det er vanskelig å komme inn i skapene der medisinen står. Det er også beskrevet at det er vanskelig å skille ren og uren sone på laboratoriet, noe som også kan medføre fare for smitte for pasientene. Fylkesmannen finner derfor at plassmangelen medfører at forsvarlighetskravet i § 4-1 ikke kan anses oppfylt.

Konklusjon

Fylkesmannen i Troms og Finnmark har kommet til at de fysiske rammene og betingelsene for drift av legekantoret i Måsøy kommune ikke er i tråd med forsvarlighetskravet i helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1.

Det foreligger ikke klagerett til høyere forvaltningsorgan på denne avgjørelsen, jf. forvaltningsloven § 28.

Anmodning om tilbakemelding

Fylkesmannen har sett hen til at det er «signalisert» at Måsøy legesenter skal rehabiliteres. Fylkesmannen har pr. i dag ikke tilstrekkelige holdepunkter for å vurdere hvorvidt legesenteret etter rehabiliteringen vil være i samsvar med lovens krav om forsvarlighet, jf. § 4-1. Vi ber likevel om følgende tilbakemelding:

- 1) Hvordan er fremdriftsplanen for rehabiliteringen?
- 2) Hvordan vil kommunen ivareta pasienters rett til konfidensialitet i samtalene med lege i rehabiliteringsperioden?
- 3) Hvordan vil kommunen forsikre seg at det etter rehabiliteringen vil være tilstrekkelig lydtett, både mellom kantorene på samme side og over gangen?
- 4) Er det i vurderingen av at nåværende legesenter skal rehabiliteres, sett hen til opplysningene om plassmangel på dagens legesenter? Er det vurdert hvorvidt en rehabilitering av nåværende legekantor i tilstrekkelig grad vil kunne bøte på dette?

Vi ber om tilbakemelding innen 18.11.2019.

Med hilsen



Anne Grethe Olsen
fylkeslege

Dan Frøskeland
seniorrådgiver, jurist.

Helsefaglig saksbehandler: Bjørn Øygard, ass. fylkeslege

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:

Måsøy kommune

Torget 1

9690

HAVØYSUND

v/ helse- og omsorgsleder Ann-Jorunn
Stock